

En Madrid la calidad tiene 7 estrellas



 CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA
Comunidad de Madrid

www.madrid.org



Para más información:

Fundación Madrid por la Excelencia
C/ Velázquez, 53 - Entreplanta Izqda.
28001 Madrid
Tel.: 912 202 800
Fax: 912 200 144
www.madridexcelente.com
madridexcelente@madridexcelente.com



¿tú cuántas tienes?

Madrid Excelente es el Sello de calidad de la Comunidad de Madrid

Madrid Excelente es el Sello de calidad de la Comunidad de Madrid que reconoce el **compromiso con la excelencia** de las empresas que invierten todos sus recursos en superarse día a día para ser los mejores, **para ser 7 estrellas**. Aquellas que apuestan por la innovación y la mejora constante, la satisfacción de las personas y la contribución activa al desarrollo económico y social de Madrid.

Lo que se exige para obtenerlo es **comprobar la calidad de la gestión de la empresa**, independientemente de su tamaño, sector de actividad, si tienen o no ánimo de lucro; incluyendo asociaciones empresariales y colegios profesionales. Las organizaciones distinguidas con el Sello Madrid Excelente obtienen la **confianza de los consumidores**, el **reconocimiento de la sociedad** en su conjunto y el **respaldo de la propia Comunidad de Madrid**.

El Sello Madrid Excelente está basado en un **Modelo de Gestión y evaluación de la calidad** en el que se han tenido en cuenta los conceptos más vanguardistas y que es compatible con los modelos de Excelencia existentes. El modelo se divide en tres módulos: **Excelencia, Responsabilidad Social y Confianza de los Clientes**.

El Sello se otorga tras superar todas las fases del proceso de concesión:
Solicitud -> Autoevaluación -> Evaluación Externa -> Comisión de Calidad -> Junta Rectora.

Su Misión y Objetivos

Su misión es ayudar a la **Innovación - Desarrollo - Competitividad** del Sector Empresarial.

Los **objetivos** de la Fundación son:

- **Gestión del proceso técnico** de obtención del **Sello de Calidad Madrid Excelente**, para que sea un instrumento de utilidad, innovación y competitividad empresarial.
- **Promoción de las empresas "excelentes"** como representantes de la excelencia empresarial madrileña, siendo esta una de las ventajas de conseguir este reconocimiento.
- **Formación e intercambio** de experiencias a través de nuestras Jornadas y Foros de mejores prácticas.
- **Expansión internacional de la marca** promocionando el excelente tejido empresarial fuera de nuestras fronteras, porque queremos presumir de nuestras excelentes empresas en todo el mundo.

Sus Ventajas

Las organizaciones con el Sello Madrid Excelente forman parte de un selecto foro de excelencia que cuenta con poderosas ventajas:

- **Reconocimiento** de la Comunidad de Madrid a una labor demostrada.
- **Participación** en destacados **Congresos y Jornadas**.
- **Presencia** en las Ferias **nacionales e internacionales** más relevantes.
- **Formación y asesoramiento** en gestión empresarial.
- **Información, ayudas y planes de dinamización** de la Comunidad de Madrid.
- **Jornadas de intercambio de experiencias** y colaboraciones.
- Madrid Excelente concede anualmente **prestigiosos premios a la calidad**.
- **Repercusión en medios** audiovisuales y radiofónicos.
- **Promoción de las empresas** a través de campañas de comunicación y de nuestros medios: boletín on line, newsletter, Guía Madrid por la excelencia, página web, revistas empresariales...
- **Acuerdos de colaboración** con las principales Asociaciones, Federaciones, Instituciones, Universidades y Fundaciones.
- **Investigación y publicaciones** relacionadas con la calidad y Excelencia.
- **Cátedra Madrid Excelente**, formación sobre los distintos aspectos de la Calidad Total: Excelencia, Responsabilidad Social y Confianza de los Clientes.

Las **ventajas para los clientes-consumidores** son igualmente importantes y garantizan:

- La **calidad** de la organización.
- La **responsabilidad social** de la empresa.
- El **Control y arbitraje** de la Comunidad de Madrid en todo el riguroso proceso técnico de concesión del Sello de Calidad.

y todo ello estimula la **Confianza de los Consumidores**.



Madrid

EXCELENTE
La distinción que tu negocio necesita.

compromiso superación reconocimiento liderazgo responsabilidad confianza innovación