



Esta distinción fomenta que las empresas ofrezcan productos y servicios de calidad a los madrileños

La Comunidad convoca el VI Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

- Reconoce la excelencia de las compañías que orientan su gestión hacia los clientes y logran su confianza
- El plazo de presentación de solicitudes finaliza el 4 de noviembre de 2011 y el de memorias el 22 de diciembre

9.sep.11.- La Comunidad de Madrid ha convocado por sexto año consecutivo el Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconoce a aquellas compañías instaladas en la región que apuestan por una gestión de calidad enfocada a sus clientes logrando, de esta forma, su confianza y satisfacción.

El premio tiene el propósito de fomentar que las empresas orienten su gestión hacia los ciudadanos contribuyendo así a proporcionar mejores productos y servicios a los madrileños y a garantizar el desarrollo exitoso de las empresas instaladas en nuestra región.

El premio se divide en dos categorías: empresas certificadas con la marca Madrid Excelente y empresas que aún no han logrado esta distinción. Cada categoría se divide, a su vez, en cuatro modalidades: gran grupo empresarial, gran empresa, pyme y organizaciones sin ánimo de lucro, de tal forma que cada empresa compite con otras de su mismo tamaño.

Las empresas candidatas tienen que presentar, en primer lugar, una solicitud oficial que recoge los principales datos de la organización; y, posteriormente, una memoria en la que tienen que demostrar su excelente





gestión en cuatro criterios: liderazgo, orientación al cliente, confianza de los clientes y resultados en clientes.

Madrid Excelente entrega a todas las organizaciones candidatas un informe detallado sobre la compañía, en el que se especifican sus puntos fuertes y débiles, así como sus áreas de mejora, lo que se convierte para las empresas que participan en una excelente herramienta para mejorar su gestión enfocada a los clientes.

El plazo de presentación de solicitudes finaliza el próximo 4 de noviembre y el de presentación de memorias el 22 de diciembre de 2011. La documentación técnica se tiene que presentar en las oficinas de Madrid Excelente, en la calle Velázquez 53.

El jurado de los premios está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales de distintos ámbitos, como el de la calidad, la administración pública, las organizaciones empresariales y la enseñanza.

Las empresas ganadoras de la VI Edición del Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes se podrán presentar al Premio Nacional CEX 2012, un galardón que reconoce las buenas prácticas en gestión de empresas de toda España, organizado por la Asociación Nacional de Centros Promotores de la Excelencia, de la que forma parte Madrid Excelente.

En la V Edición del Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes resultaron ganadoras Banco Sabadell, Telvent, Flisa Servicios Integrales de Lavanderías (de la Fundación ONCE), Colegios Ramón y Cajal, Jenasa, Egeda, Banco Santander, Abantia Ticsa, Colegio San Patricio y La Federación de Organizaciones en favor de Personas con Discapacidad Intelectual (FEAPS Madrid).

